

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH
NR _____**

NR Abonenta: _____

Zawarta w dniu _____ w Gorzowie Wielkopolskim
pomiędzy:

"CENTRUM TELEWIZJI KABLOWEJ JIMSAT" Sp. z o.o., z
siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, przy ul. Witosza 40B,
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego
przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000040378,
posiadającym NIP 5990300748 reprezentowanym przez:
_____ zwanym dalej Operatorem a

Abonentem:

Imię i nazwisko/Nazwa firmy: _____

PESEL/NIP: _____ Adres e-mail: _____

Tel. komórkowy kontaktowy: _____

Tel. stacjonarny kontaktowy: _____

Adres korespondencyjny:

Miejscowość: _____

Adres: _____

Adres zamieszkania/siedziby firmy:

Miejscowość: _____ Ulica: _____
_____ Nr budynku: _____ Nr lokalu: _____
_____ Kod pocztowy: _____

Abonent udziela pełnomocnictwa do zawarcia w imieniu i na rzecz Abonenta aneksów, załączników do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do reprezentowania Abonenta i składania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy dla:

Abonent może kontaktować się z Operatorem, a także składać reklamacje w Biurze Obsługi Abonenta w Gorzowie Wielkopolskim, przy ul. Witosza 40B, a także pod nr tel: 95 720 28 35 i fax: 95 720 15 37 oraz adresem e-mail: biuro@jim-satnet.pl od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

Zgodnie z postanowieniami Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług w wybranych Pakietach:

Nazwa usługi	Promocja	Adres instalacji	Okres obowiązywania	Okres promocyjny do
	a			

			a	

Tabela nr 1.

W zamian za zapłatę Opłat jednorazowych, Opłat abonamentowych i opłat za pakiety w wysokości określonej dla danego Pakietu i Usługi w Cenniku. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w drugim lub kolejnym dniu Okresu rozliczeniowego Operator zacznie naliczać opłaty od nowego pełnego Okresu rozliczeniowego.

W celu korzystania z ww. Pakietów Abonentowi zostaje/niezostaje wydane urządzenie dostępne, którego protokół wydania w postaci załącznika jest integralną częścią niniejszej umowy.

Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie, ustalony dla każdego Okresu rozliczeniowego, Operator ustala domyślnie na kwotę 35 zł. Abonent ma prawo do zmiany tego progu na 0, 100 lub 200 zł w każdym czasie.

§ 1 Oświadczenie stron

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz transmisję danych
2. Abonent oświadcza, że przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu lub osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu udzieliła mu pisemnej zgody na zawarcie niniejszej Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy są: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Regulamin(y) promocji o ile ma zastosowanie, Cennik oraz Załączniki, z którymi Abonent się zapoznał i których warunki akceptuje.
4. Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.
5. Wszelkie informacje i pouczenia dotyczące przetwarzania danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych przez Operatora zawarte są w § 17 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
6. Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na: Doręczanie proponowanych zmian Umowy,

Regulaminu, Cennika a także potwierdzenia dokonanej przez niego zmiany Pakietu lub zamówienia usług dodatkowych, a także potwierdzeń złożenia i odpowiedzi na reklamacje na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej

7. Abonent **wyraża zgodę** na: Zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i udostępnianie danych osobowych Abonenta przekazanych przez niego przy zawieraniu niniejszej Umowy w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia na rzecz Abonenta usługi, w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczania świadczonych usług.

8. Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na: Informowanie o nowych usługach i pakietach Operatora na adres email i telefonicznie

9. Abonent **wyraża zgodę / nie wyraża zgody** na: Przetwarzanie danych przez firmy zewnętrzne w celu marketingu usług Operatora.

10. Abonent oświadcza, że:

- adres poczty elektronicznej wskazany wyżej będzie traktowany jako aktualny do chwili poinformowania Operatora o zmianie adresu poczty elektronicznej,
- został poinformowany o tym, że podanie danych jest dobrowolne, dane zbierane są dla celu wykonania niniejszej Umowy i Abonent ma prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania,
- otrzymał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, w którym w §17 zawarte są

wymagania art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

1. Adres poczty elektronicznej Operatora, z którego kierowana będzie korespondencja a także na który Abonent jest uprawniony kierować korespondencję to: biuro@jim-satnet.pl.

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne wymienione w Tabeli nr 1.
2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:
 - umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
 - administrowania udostępnionym Pakietem Usług,
 - świadczenia usług serwisowych,
 - zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi Abonenta oraz telefonicznie w godzinach pracy Biura, - użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi.
3. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta lub dostosowania Instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie Usług wybranych w ramach niniejszej Umowy za zapłatą Opłaty jednorazowej, zwaną dalej Opłatą instalacyjną,

określoną w Cenniku.

4. Operator przystąpi do wykonania Instalacji w terminie podanym w Tabeli nr 1 w pozycji "Okr. Obowiązywania Od". Dostęp do sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania Instalacji. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę o świadczenie Usług telefonii i ubiega się o przeniesienie numeru do Sieci Operatora, Operator rozpocznie świadczenie Usług niezwłocznie po zakończeniu procedury związanej z przeniesieniem numeru.

§ 3 Zmiana warunków Umowy, przedłużanie Umowy zawartej na czas określony.

1. Abonent, który nie zalega z żadnymi Opłatami może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta, poza Biurem Obsługi Abonenta Przedstawicielowi Operatora, a także za pośrednictwem eBOA lub Telefonicznego Biura Obsługi Abonenta. W przypadku zmiany Pakietu przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania się na odległość Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Pakietu i terminu wprowadzenia i zakresu drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF). Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest

w formie pisemnej. W przypadku złożenia zamówienia poza BOA lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia – osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub listownie na adres Biura Obsługi Abonenta lub na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej (mailem) zastosowanie ma procedura wskazana w §4 ust.3 Umowy). Oświadczenie może zostać złożone w terminie 14 dni od daty zmiany Umowy. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy to w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany jest on do zapłaty opłat za świadczone usługi w wysokości proporcjonalnej do zakresu ich świadczenia.

2. Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając Operatorowi oświadczenie – osobiście w Biurze Obsługi Abonenta lub listownie na adres Biura Obsługi Abonenta lub na adres poczty elektronicznej (w przypadku złożenia oświadczenia w formie dokumentowej (mailem) zastosowanie ma procedura

wskazana w §4 ust.3 Umowy), najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone Umowa wiązać będzie Strony na warunkach dotychczasowych. Po przedłużeniu Umowy Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

3. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu, bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie, informując jednocześnie Abonenta o treści proponowanej zmiany, oraz przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie do dnia wejścia zmiany w życie. Nadto Operator zobowiązany jest poinformować Abonenta o tym, że w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Operatorowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu udzielonej ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji

prezesa UKE lub nie wiąże się z podwyższeniem ceny Usługi. Informacja, o której mowa w niniejszym ustępie przekazywana jest Abonentowi: jeśli zawarł Umowę w formie pisemnej na piśmie, chyba że złoży on żądanie doręczania informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeśli zaś zawarł Umowę w formie dokumentowej – na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej, na trwałym nośniku (plik PDF), chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu zmiany na piśmie.

4. Zmiana warunków Umowy (w tym Regulaminu i Cennika) przez Operatora możliwa jest jedynie z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku
- a) zmiany przepisów prawa lub wydania decyzji Prezesa UKE bądź innego organu państwowego, wymagającej dostosowania Umowy do zmienionych przepisów lub nakazów wynikających z decyzji;
 - b) konieczności usunięcia klauzul niedozwolonych;
 - c) niezależnych od Operatora działań lub zaniechań podmiotów, od których nabywa usługi na potrzeby dostarczania ich Abonentowi, w tym nadawców programów telewizyjnych, w szczególności polegających na zaprzestaniu przez nich prowadzenia działalności gospodarczej, zaprzestaniu nadawania programu, lub świadczenia danej usługi, rozwiązaniu umowy z Operatorem
 - d) istotnego i niezależnego od Operatora wzrostu kosztów świadczenia usług na rzecz Abonenta, w tym wynikającego z podwyżki cen usług nabywanych przez

Operatora na potrzeby wykonania umowy z Abonentem (np. podwyżki opłat licencyjnych pobieranych przez nadawców programów telewizyjnych, podwyżki opłat za dostęp do sieci pobieranych przez operatorów hurtowych, podwyżki opłat za energię elektryczną), lub będącego skutkiem inflacji, przy czym podwyżka z uwagi na inflację możliwa jest wówczas, gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych wzrośnie w stosunku do roku poprzedniego o więcej niż 5%; w takich przypadkach Operator może dokonać podwyżki opłat abonamentowych i jednorazowych, z zachowaniem następujących warunków:

i podwyżka może dotyczyć tylko umów zawartych na czas nieokreślony,

ii podwyżka może mieć miejsce tylko raz do roku,

iii podwyżka nie może jednorazowo przekraczać 20% opłaty abonamentowej i 50% opłaty jednorazowej. Zaś w przypadku gdy podwyżka ma miejsce z uwagi na inflację wzrost opłat może nastąpić jedynie o tyle procent, o ile wzrosły ceny w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych.

§ 4 Rozwiązanie umowy

1. Umowa na czas oznaczony ulega rozwiązaniu z upływem okresu na jaki została zawarta o ile Abonent złoży oświadczenie o braku woli jej przedłużenia na warunkach wskazanych w § 3 ust. 2.

2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym Operator/Abonent otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w §3 ust. 2. W okresie wypowiedzenia, Usługi świadczone są na zasadach określonych w Umowie.
3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym, o których mowa w niniejszym paragrafie, odstąpienie od Umowy lub jej zmian, o których mowa w §3 ust. 3 Regulaminu i §3 ust. 1 Umowy, a także oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy, może nastąpić w formie pisemnej lub dokumentowej. Oświadczenie można złożyć osobiście w Biurze Obsługi Abonenta, lub wysłać pocztą na adres Biura Obsługi Abonenta, lub przesać je na adres poczty elektronicznej. Oświadczenie wywołuje skutek z chwilą doręczenia go drugiej Stronie. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia w formie dokumentowej Operator potwierdzi niezwłocznie otrzymanie takiego oświadczenia przez wysłanie SMS na numer Abonenta, zaś gdy Abonent nie udostępnił numeru komórkowego - przez wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu w sieci stacjonarnej, a także w terminie 14 dni potwierdzi na trwałym nośniku przyjęcie tego

oświadczenia, ze wskazaniem daty jego wstąpienia, usługi której dotyczy i daty rozwiązania Umowy.

4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach:

a) Abonent:

1) Nierozpoczęcie świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie, jako dzień rozpoczęcie świadczenia Usług;

2) W przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni;

3) Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie nie będzie możliwe ze względów technicznych lub Abonent nie zaakceptuje kosztów wykonania Instalacji;

4) W razie zmiany przez Operatora postanowień niniejszego Regulaminu lub zmiany Cennika;

5) W razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;

6) W razie wszczęcia wobec Operatora lub Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;

7) W razie niewywiązania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy oraz Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu na usunięcie naruszeń;

b) Operator:

1) W razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności,

za co najmniej 2 pełne Okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;

2) W razie naruszenia przez Abonenta postanowień § 8 ust. 2 Regulaminu, bądź innych istotnych postanowień Umowy lub Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 dniowego terminu;

3) W razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu;

4) Jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie nie będzie możliwe ze względów technicznych lub Abonent nie zaakceptuje kosztów wykonania Instalacji;

5) W razie wszczęcia wobec Abonenta lub Operatora postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego;

5. Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu w przypadku:

a) Powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta;

b) Ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną chyba, że ustanie bytu prawnego Abonenta wiąże się z przejęciem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w tytule IV ustawy - Kodeks spółek handlowych.

6. Z dniem rozwiązania Umowy Operator:
 - a) Zaprzestaje świadczenia Usługi;
 - b) Uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia dostępowego;
 - c) Uprawniony jest do dokonania demontażu Instalacji w Lokalu.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy zawartej na warunkach promocyjnych w czasie trwania okresu promocyjnego lub zawartej na czas określony, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta opłaty dodatkowej, w wysokości wszystkich zniżek przyznanych Abonentowi w okresie promocyjnym lub w okresie obowiązywania umowy na podstawie takiej promocji, pomniejszonych o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta, lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator przeniósł na Abonenta własność Urządzenia dostępowego/Urządzenia Telekomunikacyjnego w zamian za zapłatę ceny w ratach określonych w Umowie, cała pozostała do zapłaty cena staje się natychmiast wymagalna i winna zostać zapłacona Operatorowi w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy.

9. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe wraz z odsetkami, oraz opłaty wynikające z ust 7 i 8 niniejszego paragrafu, a także kara umowna z tytułu braku zwrotu lub zwrotu w stanie uszkodzonym Urządzenia dostępowego, której Operator może żądać na zasadach wskazanych w § 5 ust. 12 Regulaminu.

§ 5 Obowiązki i odpowiedzialność Stron

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy w zależności od usługi. Terminy i tryb wnoszenia Opłat uregulowane zostały w §7 Regulaminu.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
3. W Regulaminie świadczenia usług uregulowano między innymi:
 - a) Warunki udostępnienia oraz zwrotu urządzenia dostępowego,
 - b) Terminy i tryb wnoszenia Opłat,
 - c) Dane dotyczące funkcjonalności Usługi, w tym informacje o kierowaniu połączeń na numery alarmowe

w przypadku Usługi telefonii stacjonarnej i mobilnej, o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności oraz możliwych działaniach w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług,

d) Sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku Usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w RPS oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta,

e) Zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,

f) Zasady, tryb i terminy składania reklamacji,

g) Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,

h) Informacja o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed Prezesem UKE,

i) Sposób przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,

j) Postanowienia szczegółowe dotyczące usług ruchomych, usług internetowych i usług telefonii stacjonarnej,

- k) informacje i pouczenia dotyczące ochrony danych osobowych, transmisyjnych i lokalizacyjnych.
4. Informacja o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych dostępna jest w Biurze Obsługi Abonenta oraz na stronie internetowej www.jim-sat.pl.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800 ze zm.).
2. Aneksy stanowią integralną część Umowy.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Informacje na temat jakości usług telekomunikacyjnych znajdują się w Regulaminie oraz na stronie www.jim-sat.pl.

Czytelny podpis Abonenta
Czytelny podpis Operatora