

# REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ PRZEZ JIM-SAT SP. Z O.O.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. *Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telefonii Stacjonarnej przez JIM-SAT Sp. z o.o., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym” określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz związanych z nimi innych usług przez JIM-SAT Sp. z o.o., z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kazimierza Wielkiego 10, kod pocztowy 66-400, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.*
- 1.2. *Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych.*
- 1.3. *Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez JIM-SAT Sp. z o.o.”, zwanym dalej „Regulaminem”.*
- 1.4. *Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telefonii Stacjonarnej.*

## 2. DEFINICJE

*Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:*  
**NADUŻYCIE TELEKOMUNIKACYJNE** - uzyskanie nielegalnego dostępu lub wykorzystanie Usług, Usług Dodatkowych lub infrastruktury telekomunikacyjnej niezgodnie z przeznaczeniem, w tym m.in.:

- a. korzystanie z Usługi lub Usług Dodatkowych dla celów hurtowego zakańczania/tranzytowania połączeń w Sieci i sieciach innych operatorów telekomunikacyjnych,
- b. generowanie sztucznego ruchu, tj. ruchu charakteryzującego się sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru lub numerów, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności,
- c. używanie automatycznych systemów wywołujących.

**NUMER TELEFONICZNY** - numer służący do identyfikacji Urzędnika Abonenckiego w sieci telekomunikacyjnej, nadawany przez Dostawcę Usług albo przenoszony przez Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**NUMER GEOGRAFICZNY** - numer telefoniczny ustalony w planie numeracji krajowej, w którym początkowa część ciągu cyfr zawiera wskaźnik obszaru geograficznego (numer kierunkowy), wykorzystywany do kierowania połączeń do stałej lokalizacji zakończenia sieci (w sieci stacjonarnej).

**NUMER NIEGEOGRAFICZNY** - numer telefoniczny ustalony w planie numeracji krajowej, który nie zawiera ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego, w szczególności może to być numer zakończenia ruchomej publicznej sieci telefonicznej.

**USŁUGA TELEFONII STACJONARNEJ** - zapewnienie za pośrednictwem Przyłącza abonenckiego dostępu do sieci telefonii stacjonarnej oraz określonych usług telekomunikacyjnych, w ramach Pakietu wybranego przez Abonenta i możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

**PRÓG KWOTOWY** – określona kwota pieniężna, której przekroczenie uniemożliwia korzystanie z usług o podwyższonej opłacie, wyznaczana dla każdego Okresu Rozliczeniowego.

### 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ

- 3.1. *Usługa świadczona przez Dostawcę Usług obejmuje:*
- realizowanie w ruchu automatycznym głosowych połączeń telefonicznych miejscowych i strefowych (na obszarze tej samej strefy numeracyjnej), międzystrefowych, międzynarodowych, połączeń do sieci komórkowych, innych połączeń lub usług wykorzystujących techniki komutacji oraz realizowanie połączeń do innych sieci,*
  - Usługi Dodatkowe i inne świadczenia określone w Cenniku.*
- 3.2. *Granice stref numeracyjnych zostały wyznaczone w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych. Opłaty określone w Cenniku pobierane są za Usługi zrealizowane z numeru telefonicznego Abonenta bez względu na osobę (użytkownika), który z nich korzystał.*
- 3.3. *Korzystanie przez Abonenta z niektórych Usług dodatkowych (np.: CLIP- Prezentacja Numeru) wymaga stosowania przez niego odpowiednio przystosowanego do tego Sprzętu Odbiorczego. Dostawca Usług w przypadku stosowania przez Abonenta nieodpowiedniego Sprzętu Odbiorczego nie odpowiada za ewentualne niepoprawne funkcjonowanie Usługi Dodatkowej.*
- 3.4. *Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi i Usług Dodatkowych w sposób zgodny z Umową, Regulaminem, Regulaminem Szczegółowym oraz odrębnym regulaminem Usługi Dodatkowej. W szczególności zakazane są działania mogące stanowić Nadużycie Telekomunikacyjne.*
- 3.5. *W przypadku naruszenia postanowień pkt 3.4., w szczególności w przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia Telekomunikacyjnego, Dostawca Usług jest uprawniony do niezwłocznego Zawieszenia Świadczenia Usługi.*

- 3.6. *Abonent może żądać przy zmianie Dostawcy Usług przeniesienia przydzielonego numeru do sieci nowego operatora na obszarze tej samej strefy numeracyjnej w przypadku numerów geograficznych lub na terenie całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych.*
- 3.7. *W przypadku przeniesienia numeru do sieci nowego Dostawcy Usług Abonent ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent jest zobowiązany do zapłaty Dostawcy Usług opłaty w wysokości Opłaty Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata Abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.*
- 3.8. *Dostawca Usług realizuje połączenia alarmowe do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy właściwych dla podanego w Umowie miejsca świadczenia Usługi (Lokalu). Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie następstwa wykonania połączenia na numery alarmowe spoza miejsca świadczenia Usługi (Lokalu).*
- 3.9. *Dostawca Usług nie stosuje innych ograniczeń w stosunku do realizacji połączeń alarmowych do centrum powiadamiania ratunkowego lub innych jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, poza wymienionym w pkt 3.8.*
- 3.10. *Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu technologii dostarczania Usługi, która nie spowoduje pogorszenia jej parametrów, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanałów Kontaktu, tj.:*
- *strona WWW Dostawcy Usług,*
  - *poczta elektroniczna,*
  - *Kanał Informacyjny.*

- 3.11. Dostawcy Usług przysługuje prawo do nieodpłatnego udostępnienia dodatkowych minut na połączenia telefoniczne lub Usług Dodatkowych do Usługi Telefonii Stacjonarnej w okresach promocyjnych i testowych. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.
- 3.12. W przypadku niedotrzymania terminu wskazanego w Umowie jako termin przeniesienia numeru Abonentowi przysługuje od dotychczasowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a w przypadku Abonentów usługi przedpłaconej w wysokości 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Prawa Telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie dotychczasowego dostawcy usług, przysługuje mu zwrot wyłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia przeniesienia numeru.
- 3.13. W przypadku przeniesienia numeru bez zgody Abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci Abonentowi przysługuje od nowego dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłyną do dnia aktywacji numeru w sieci dotychczasowego Dostawcy Usług lub uzyskania zgody Abonenta na aktywację numeru w sieci nowego dostawcy.

## 4. OPŁATY

- 4.1. *Opłaty za połączenia są naliczane na podstawie czasu połączenia w ruchu automatycznym, rejestrowanego w centrali telefonicznej Dostawcy Usług od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się Urządzenia Abonenckiego wywołującego. Podstawą do ustalania należności za połączenia jest obowiązujący Cennik.*
- 4.2. *Dostawca Usług udostępnia Abonentowi na jego wniosek szczegółowy wykaz wykonanych połączeń na zasadach określonych w Prawie Telekomunikacyjnym, Umowie i Cenniku.*
- 4.3. *Połączenia na numery alarmowe są bezpłatne.*
- 4.4. *Abonent ma prawo do odpłatnej zmiany numeru telefonicznego w przypadku istniejących możliwości technicznych. Nieodpłatna zmiana jest możliwa tylko po wykazaniu uciążliwości w korzystaniu z obecnego numeru. Zmiany możliwe są ramach puli numerycznej posiadanej przez Dostawcę Usług w danej strefie numeracyjnej.*
- 4.5. *Opłata Abonamentowa naliczana jest każdego miesiąca z góry zgodnie z Cennikiem wybranego planu taryfowego, specyfikacja oferowanych planów telefonicznych oraz Usług Powiązanych znajduje się w Cenniku Usług Telefonicznych JIM-SAT.*
- 4.6. *Dostawca Usług umożliwia Abonentowi korzystanie z usług o podwyższonej opłacie. Możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie jest domyślnie włączona dla Abonenta. Abonent ma możliwość dokonania w każdym czasie całkowitej lub częściowej blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie lub dokonania całkowitego lub częściowego zdjęcia blokady dostępu do usług o podwyższonej opłacie w Centrum Obsługi Klienta, Biurach Obsługi Klienta/ Salonach Firmowych Dostawcy Usług. Wykaz numerów dla usług o podwyższonej opłacie zawarto w Cenniku Usług Telefonicznych JIM-SAT. W celu zabezpieczenia praw Abonenta w ramach*

*korzystania z usług o podwyższonej opłacie Dostawca Usług oferuje Abonentowi dla każdego Okresu Rozliczeniowego następujące Progi Kwotowe: 0 zł, 35 zł, 100 zł, 200 zł. Abonent ma możliwość określenia Progu Kwotowego w momencie zawarcia Umowy, a także w trakcie jej trwania. W przypadku, gdy Abonent nie określi Progu Kwotowego, jego wartość domyślna wynosi 35 zł. Po osiągnięciu obowiązującego Progu Kwotowego wykonywanie połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbieranie połączeń z takich numerów w danym Okresie Rozliczeniowym, oprócz połączeń, które nie powodują obowiązku zapłaty po stronie Abonenta, jest możliwe wyłącznie po określeniu przez Abonenta wyższego Progu Kwotowego – do wysokości tego progu.*

*Szczegółowe informacje o uprawnieniach Abonenta związanych z usługami o podwyższonej opłacie oraz informacje o sposobach zablokowania lub odblokowania dostępu do usług o podwyższonej opłacie dostępne są na stronie WWW Dostawcy Usług.*

## **5. ZASADY UMIESZCZENIA DANYCH ABONENTA W SPISIE ABONENTÓW, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA**

*5.1. Dane osobowe zawarte w publicznie dostępnym spisie Abonentów, a także udostępniane za pomocą służb informacyjnych Dostawcy Usług winny być ograniczone do:*

- a. Numeru Telefonicznego,*
- b. nazwiska i imion Abonenta,*
- c. nazwy miejscowości i ulicy miejsca świadczenia Usługi (Lokalu Abonenta).*

*Rozszerzenie zakresu danych, o których mowa powyżej, wymaga zgody Abonenta.*

*5.2. Abonent będący osobą fizyczną może zastrzec swoje dane określone w pkt 5.1. w trakcie trwania Umowy lub w momencie jej zawarcia.*

- 5.3. Dostawca Usług na żądanie Abonenta zobowiązany jest dostarczyć Abonentowi, po cenie uwzględniającej koszty, aktualny spis swoich Abonentów z obszaru strefy numeracyjnej, właściwej dla miejsca świadczenia Usługi (Lokalu Abonenta), nie rzadziej niż raz na 2 lata.
- 5.4. Sieć Dostawcy Usług w zakresie istniejących możliwości technicznych pozwala na:
- identyfikację numeru wywołującego oraz wywoływanego,
  - prezentację numeru i/lub blokadę prezentacji numeru,
  - blokadę połączeń anonimowych,
  - blokadę natychmiastowego przekazywania przez osobę trzecią wywołań kierowanych na numer Abonenta.
- 5.5. Dostawca Usług może udostępniać niezbędne dane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych. Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie Abonentów, udostępnianie informacji o numerach telefonicznych Abonentów będących osobami fizycznymi, przekazanie danych Abonenta, który wyraził zgodę na przekazanie danych w tym celu innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, wymaga zgody Abonenta. Dostawca Usług umożliwi Abonentowi złożenie oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności w Biurach Obsługi Klienta (osobiście) oraz na wniosek Abonenta złożony za pośrednictwem dostępnych Abonentowi Kanałów Kontakt.



## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. *W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowania odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.*
- 6.2. *Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2018 r. i uwzględnia zmiany wchodzące w życie 12 grudnia 2018 r., wynikające z nowelizacji Prawa Telekomunikacyjnego.*