

REGULAMIN SZCZEGÓŁOWY ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI PRZEZ JIM-SAT SP. Z O.O.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin Szczegółowy Świadczenia Usługi Telewizji przez JIM-SAT Sp. z o.o., dalej zwany „Regulaminem Szczegółowym”, określa szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz związanych z nimi innych usług w zakresie telewizji przez JIM-SAT Sp. z o.o., z siedzibą w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Kazimierza Wielkiego 10, kod pocztowy 66-400, zwaną dalej „Dostawcą Usług”.
- 1.2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego w zakresie dotyczącym świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 1.3. Pojęcia pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Szczegółowym mają znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia Usług przez JIM-SAT Sp. z o.o.”, zwanym dalej „Regulaminem”.
- 1.4. Odniesienia do Umowy dotyczą Umowy w zakresie Usługi Telewizji.

2. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie Szczegółowym pojęcia oznaczają:

GNIAZDO DODATKOWE – drugie lub kolejne Gniazdo Abonenckie, za które opłaty pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia Usług.

PROGRAM GWARANTOWANY – program oferowany w ramach poszczególnych pakietów, którego zamiana lub wycofanie stanowi zmianę Warunków Umowy.

PROGRAM NIEGWARANTOWANY – program dodatkowy, oferowany jednak bez dodatkowych opłat w ramach poszczególnych pakietów, którego udostępnianie, zamiana lub wycofanie nie stanowi zmiany Warunków Umowy.

USŁUGA TELEWIZJI – Usługa cyfrowego lub – do czasu określonego przez Dostawcę Usług – analogowego rozprowadzania przez Dostawcę Usług programów telewizyjnych lub radiowych, dostępna w ramach istniejących możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEWIZJI

- 3.1. W ramach Usługi Telewizji Dostawca Usług gwarantuje rozprowadzanie programów określonych w załączniku do Umowy. Dostawca Usług może umożliwić Abonentowi odbiór programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji. Dostawca Usług podaje do publicznej wiadomości aktualny wykaz programów, których rozprowadzanie nie jest gwarantowane w ramach Usługi Telewizji.
- 3.2. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi, w tym do kopiowania programów telewizyjnych, wyłącznie do własnego użytku osobistego, niemającego charakteru zarobkowego, bez prawa dalszego rozpowszechniania i udostępniania.
- 3.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść, charakter, formę programów i materiałów udostępnionych w Usłudze Telewizji oraz niezależne od Dostawcy Usług techniczne zmiany systemów nadawania, w wyniku których doszło do braku odbioru sygnału telewizyjnego i radiowego lub zmiany jego zasięgu oraz zaprzestanie nadawania programów telewizyjnych i radiowych przez nadawców.

4. MODYFIKACJA USŁUGI TELEWIZYJNEJ

- 4.1. Dostawcy Usług przysługuje prawo do modyfikacji zakresu Usługi Telewizji, na którą została zawarta Umowa przez:
 - a. wprowadzenie nowego programu,
 - b. zastępowanie programów przez inne programy, w miarę możliwości o podobnym charakterze. Taka modyfikacja może nastąpić z ważnych przyczyn. Za ważną przyczynę uważa się w szczególności:
 - zaprzestanie nadawania programu przez nadawcę,
 - rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a nadawcą,
 - niemożność rozprowadzania programu ze względów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.

- 4.2. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Gwarantowanego, co stanowi zmianę Warunków Umowy. W takim przypadku zastosowanie mają odpowiednie zapisy Umowy dotyczące zmiany Warunków Umowy.
- 4.3. O wycofaniu Programu Gwarantowanego lub jego zamianie na inny, Dostawca Usług powiadomi Abonenta na piśmie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed jej wprowadzeniem, albo – o ile nie będzie to możliwe z przyczyn nie leżących po stronie Dostawcy Usług (np. niezgłoszone zaprzestanie nadawania programu przez jego nadawcę) przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu. W przypadku określonym w art. 60a Prawa Telekomunikacyjnego, Abonent może być poinformowany o zmianie Warunków Umowy drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość.
- 4.4. Dostawcy Usług przysługuje prawo do zaprzestania rozprowadzania Programu Niegwarantowanego lub jego zamiany na inny Program Niegwarantowany, co nie stanowi zmiany Warunków Umowy.
- 4.5. O wycofaniu Programu Niegwarantowanego, lub jego zamianie na inny program Dostawca Usług powiadomi Abonenta z wykorzystaniem Strony WWW oraz Kanału Informacyjnego, najpóźniej do dnia wprowadzenia zmian albo – o ile nie będzie to możliwe przed wprowadzeniem zmiany – bez zwłoki po ich wprowadzeniu.
- 4.6. Zmiany wprowadzane przez nadawcę danego programu, niezależne od Dostawcy Usług, dotyczące np. zmiany nazwy handlowej programu, pod jaką jest oferowany i/lub logotypu programu itp. zmiany w zakresie treści, charakteru, formy programów i materiałów udostępnionych przez nadawcę nie stanowią zmiany Warunków Umowy.
- 4.7. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do rozprowadzania wszystkich lub wybranych programów w formie cyfrowej lub w formie analogowej. Szczegółowe parametry rozprowadzanych programów określa Oferta Usług.
- 4.8. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zmiany sposobu kodowania oraz pasma częstotliwości emisji programów, jak też technologii ich rozprowadzania, co nie stanowi zmiany Umowy. W razie potrzeby Dostawca Usług poinformuje Abonenta o powyższych zmianach za pośrednictwem Kanału Kontaktowy właściwych ze względu na specyfikę wprowadzanych zmian.
- 4.9. Dostawcy Usług przysługuje prawo nieodpłatnego udostępnienia Abonentowi Usług Dodatkowych w okresach promocyjnych i testowych. Udostępnienie to może być ograniczone do określonego obszaru lub do określonej grupy Abonentów, w szczególności dysponujących określonym typem Urządzeń Abonenckich. Zarówno udostępnienie jak i późniejsze wyłączenie tych Usług Dodatkowych nie stanowi zmiany Umowy. Nie wymaga też wcześniejszego powiadomienia Abonenta.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Szczegółowym mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Regulaminu, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji oraz radiofonii i telewizji.
- 5.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2018 roku.